

# Dichiarazione di politica aziendale per la qualità della MAZZUCHELLI S.r.l.

Obiettivo principale della MAZZUCHELLI è il consolidamento e lo sviluppo della propria posizione nel settore della commercializzazione di minuterie metalliche e componentistica per il settore automotive , commercializzazione di macchine e apparecchiature per l'applicazione e assistenza tecnica.

In considerazione dell'evoluzione tecnologica e competitiva del mercato, delle esigenze migliorative emerse all'interno dell'azienda, si è deciso di promuovere e dare evidenza ad una adeguata Politica per la Qualità.

Considerata la tipologia del servizio offerto è fondamentale, per l'Azienda, l'assicurazione di una qualità costante nel tempo ed un servizio puntuale ed attento alle esigenze della Clientela.

La Direzione considera dunque punto cardine della propria Politica della Qualità l'attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti prescritti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per assicurare lo sviluppo, l'attivazione ed il mantenimento del Sistema Qualità, la Direzione in collaborazione con il Responsabile Assicurazione Qualità rende operativo il presente manuale, ne garantisce la corretta attuazione e la conformità alle normative applicabili.

In particolare il Responsabile Assicurazione Qualità ha l'autorità e la responsabilità di provvedere alle azioni di verifica dell'attuazione e dell'efficacia delle prescrizioni del Manuale.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel presente Manuale delineano la Politica per la Qualità della Società e come tali ne richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

La Direzione, inoltre, promuove il miglioramento continuo dell'organizzazione con il coinvolgimento di tutto il personale nell'ottica della soddisfazione del Cliente finale definendo gli obiettivi specifici descritti nell'ambito del periodico Riesame della Direzione.

Obiettivo primario è un'attenta e approfondita analisi del continuo evolversi dell'esigenze del mercato al fine di poterle soddisfare.

A questo proposito la MAZUCHELLI ritiene di fondamentale importanza:

1. La formazione e la specializzazione di tutto il personale operante all'interno dell'azienda in previsione di un adeguamento alle sempre maggiori innovazioni nell'ambito della propria attività.
2. La partecipazione attiva all'implementazione del Sistema Qualità Aziendale per migliorare l'efficienza e l'organizzazione dell'azienda
3. Risolvere tutte le carenze di comunicazione sia all'interno dell'azienda sia nei confronti del cliente
4. Affrontare le problematiche che emergono nel corso della normale attività (per esempio le non conformità e i reclami) non come una minaccia ma come un'opportunità di crescita e miglioramento.

Quanto sopra porta ad una sensibilizzazione del personale a partecipare attivamente alle attività di miglioramento che si presentano all'interno dell'azienda.

Torino, 02/10/2017

La Direzione  
Claudio Pazzi  
Alexander Kock Kramer