

Dichiarazione di politica aziendale per la qualità della MAZZUCHELLI S.r.l.

Obiettivo principale della MAZZUCHELLI è il consolidamento e lo sviluppo della propria posizione nel settore della commercializzazione di minuterie metalliche, macchine per l'applicazione, componentistica per il settore automotive e assistenza tecnica.

In considerazione dell'evoluzione tecnologica e competitiva del mercato, delle esigenze migliorative emerse all'interno dell'azienda, si è deciso di promuovere e dare evidenza ad una adeguata Politica per la Qualità.

Considerata la tipologia del servizio offerto è fondamentale per noi, l'assicurazione di una qualità costante nel tempo ed un servizio puntuale ed attento alle esigenze della Clientela.

I nostri fornitori sono nostri partner, ci aspettiamo da loro il rispetto degli accordi presi, e ci impegniamo a onorare i nostri impegni con puntualità.

Consideriamo come punto cardine della nostra Politica della Qualità l'attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti prescritti dalla norma UNI EN ISO 9001.

Per assicurare lo sviluppo, l'attivazione ed il mantenimento del Sistema Qualità, la Direzione in collaborazione con il Responsabile Assicurazione Qualità, rendono operative le procedure, ne garantiscono la corretta attuazione e la conformità alle normative applicabili.

Gli obiettivi sono condivisi con i nostri collaboratori che sono consapevoli dell'importanza del proprio lavoro, che fa parte di un progetto più ampio ed ambizioso. Ci impegniamo a promuovere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori al processo di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e sicurezza, a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per prevenire infortuni e malattie professionali ed un ambiente di lavoro confortevole e stimolante. Ci impegniamo inoltre a soddisfare i requisiti legali per la salute e sicurezza sul lavoro eliminando, ove possibile, i pericoli e riducendo i rischi.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nelle procedure, delineano la Politica per la Qualità della Società e come tali ne richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione, nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

Promoviamo inoltre, il miglioramento continuo dell'organizzazione con il coinvolgimento di tutto il personale nell'ottica della soddisfazione del Cliente finale, definendo gli obiettivi specifici descritti nell'ambito del periodico Riesame della Direzione.

Obiettivo primario è un'attenta e approfondita analisi del continuo evolversi dell'esigenze del mercato al fine di poterle soddisfare.

A questo proposito riteniamo di fondamentale importanza:

- La formazione e la specializzazione di tutto il personale operante all'interno dell'azienda in previsione di un adeguamento alle sempre maggiori innovazioni nell'ambito della propria attività.
- La partecipazione attiva all'implementazione del Sistema Qualità Aziendale per migliorare l'efficienza e l'organizzazione dell'azienda
- Risolvere tutte le carenze di comunicazione sia all'interno dell'azienda sia nei confronti del cliente
- Affrontare le problematiche che emergono nel corso della normale attività (per esempio le non conformità e i reclami) non come una minaccia ma come un'opportunità di crescita e miglioramento.

Quanto sopra porta ad una sensibilizzazione del personale a partecipare attivamente alle attività di miglioramento che si presentano all'interno dell'azienda.

Torino, 05/03/2025

La Direzione
Claudio Pazzi

